16.7.2013

לכבוד

מר אפי רוזנר

מנהל המרכז הישראלי לאפוטרופסות

מחוז חיפה והצפון

הנידון: תפקודה המעולה של יפעת [redacted] - רכזת טיפול מחוז חיפה והצפון

שמי [redacted] ואני האחות של החסוי [redacted] הנמצא בטיפולכם. רציתי לשתף אותך בתחושותיי לגבי הטיפול אותו אנחנו מקבלים אצלכם מיפעת חזן.

לפני כשנה סיימה ליאת מתן, העובדת שטיפלה בנו במסירות , את עבודתה אצלכם. [redacted] ואני הוזמנו ע"י יפעת, שהחליפה את ליאת, לשיחת היכרות והמשך טיפול. יפעת הרשימה אותי מאוד בתפקודה מן הפגישה הראשונה. היכולת המצוינת שלה ליצור קשר עם [redacted] ואתי בגובה העיניים, בחום ובכנות נפלאה, יכולתה המקצועית לאסוף מידע בצורה ענייינית, יסודית ומקיפה ולבנות תכנית טיפול הרשימו אותי ביותר. יפעת עמדה אתי בקשר רציף ולכל אורך הקשר ניסתה לראות במה תוכל לסייע לנו. לכל אורך הדרך היא הייתה קשובה אלי ולהתרשמותי מהתקדמותו של [redacted].

זמן קצר לאחר היכרותנו עם יפעת עברנו תקופה קשה מאוד- אמנו חלתה מאוד ומצבה התדרדר עד שלאחר כמה חודשים היא נפטרה. הייתי זקוקה באותה תקופה להרבה עזרה מצד יפעת כי את רוב זמני ביליתי בבית חולים. יפעת סייעה ככל יכולתה בצורה נפלאה, מבינה, קשובה ותומכת בכל עת. יפעת טיפלה ביעילות ובזריזות בכל נושא שלקחה על עצמה ואני חשתי שיש לי על מי לסמוך. היא שמרה על קשר וסיפרה לי איך מתקדם הטיפול בנושאים בהם החליטה שיש לטפל. המקרה של [redacted] לא היה מן הפשוטים ויפעת מנהלת בצורה מקצועית ביותר וללא עיכובים! היא עירבה עורכת דין, שהעמותה עובדת אתה, על מנת לסייע לנו לצאת מן התסבוכת אליה נקלע [redacted] בהתקשרותו עם בעל בית שבדירתו גר. צעד זה של יפעת היה שונה מן הדרך בה הוחלט להתמודד עם בעל הבית שהתנהג בצורה תוקפנית ומאיימת כלפי ליאת [redacted]. הכנסת עורכת הדין לתמונה השפיעה על התנהלותו של בעל הבית והביאה לסיום ההתקשרות אתו בצורה משביעת רצון ביותר.

אני מרגישה שהבחירה בעמותה שלכם לסייע לי לעזור [redacted] הייתה צעד משמעותי ביותר! טיפולה המסור והמעולה של יפעת [redacted] והעזרה שהיא מגישה [redacted] ולי ראויים לשבח רב! חשוב לי שתדע עד כמה אני מעריכה את עבודתה וטיפולה במקרה של [redacted].

אשרינו שזכינו שעובדת כל כך מקצועית, מסורה ונפלאה תסייע לנו!

בברכה ובכבוד רב

[redacted]

העתק: יפעת [redacted] רכזת טיפול מחוז חיפה והצפון