



המרכז הישראלי לאפוטרופסות  
הקרן לטיפול בחסויים

## @ פוטרופסון 2

### דבר המנכ"ל

אפוטרופסון מספר 2 עומד בסימן של השלמת מספר תהליכים משמעותיים בתוכנית "אופק התחדשות" הקרן. הסתיימה לה שנת עבודה 2011 ברוכה ופורייה והחלה שנת 2012. **תוכנית העבודה והתקציב לשנת 2012** הוצגה, נדונה ואושרה ע"י מועצת הנאמנים ב- 28.12.2011. גם הפעם ניתן דין וחשבון (accountability) למועצת הנאמנים על סטטוס ביצוע יעדי תוכנית העבודה והחלטות נאמנים לשנת 2011. הוצגה תוכנית עבודה מפורטת של היעדים והתקציב, של מקורות אל מול שימושים לשנת 2012. למהלך הכנת תוכנית העבודה והתקציב היו שותפים גם השנה חברי פורום מנכ"ל. בהמשך נציג את התוכנית לכל עובדי הקרן.



המשך בעמוד 4

מערכת:  
דפנה ג'רסי  
אתי אשד

### במהדורה זו:

1	דבר המנכ"ל
2	מסיבת חנוכה מחוז באר שבע
3	אפוטרופסות — סוגיות פערים ואתגרים
4	חדשות ועדכונים
5	אחים ישיבו חצי מיליון שלקחו מאימים
6	הכר את העובד
7	הידעת?!

### מחוז באר שבע והדרום מציג:

#### מסיבת חנוכה בלתי נשכחת

השרות הלאומי והנציגים, התגייסו ותרמו מזמנם ומרצם להצלחת המסיבה ובראשם רכז הטיפול, אילן הינדי, אשר היה אחראי על ארגון המסיבה וראוי להערכה מיוחדת. אילן איתר אנשים רבים מהקהילה, בעיר באר-שבע, אשר נענו לקריאתו וביקשו להיות שותפים ולשמח את החסויים ובהם נגנית אקורדיון שהנעימה את הערב עם שירה בציבור. הורים חברים בוועד העירוני הכינו הצגה לפי השיר "רבי קלמן וחנה זלדה", חברת "לגעת באושר" סיפקה את

ביום שני 26.12.2011 נר שביעי של חנוכה התקיימה במחוז באר שבע והדרום מסיבת חנוכה. למסיבה הגיעו חסויים, המתגוררים בקהילה, בערים אשדוד, אשקלון ואופקים. מהעיר באר שבע הגיעו גם חסויים מהוסטלים ודירים מוגנים, ביחד עם אנשי צוות. בסה"כ השתתפו במסיבה כ- 118 חסויים ששרו, רקדו ובעיקר ביקשו "עוד". כל צוות הסניף, ביחד עם בנות



המוזיקה שהרקידה והקפיצה את כולנו. אנשי חב"ד הוזמנו וברכו על הדלקת הנרות, ביחד עם החסויים, בהמון סבלנות ואהבה. אחרי המסיבה התכנסנו כל העובדים ביחד עם בנות השרות הלאומי, ההרגשה המשותפת הייתה כי חווינו בעוצמה עד כמה זכינו לעבוד במקום בו מתאפשר לנו לעשות טוב לאנשים אשר גורלם לא תמיד שפר עליהם. **זכינו להודות לחסויים אשר כיבדו אותנו בנוכחותם וללכת הביתה בהרגשה שעשינו טוב.**

**"אפטרופסות סוגיות פערים ואתגרים"**

**זאב פרידמן**

**הופיע בגיליון אחריות חברתית, "הארץ" 10/2011**



במדינת ישראל קיימת אוכלוסייה של ילדים, נוער, מבוגרים וקשישים, שאינם מסוגלים לנהל את ענייני היום יום ולדאוג לעצמם. לעיתים הם נופלים קורבן לניצול כלכלי, נפשי וגופני.

הם מוגדרים על פי המינוח המשפטי, כחסויי אפטרופא, הזקוקים לרשת הגנה יומיומית, שתגן על זכויותיהם וצרכיהם - הכלכליים, הגופניים, הנפשיים והחברתיים.

במקרים שאין אפשרות מסיבות אובייקטיביות, למנות להם אפטרופוס מבני המשפחה, ממנה בית המשפט לענייני משפחה, תאגיד חיצוני, המשמש כאפטרופוס לגופו ולא לרכושו של החסוי, מתוקף חוק הכשרות המשפטית והאפטרופסות 1962.

הקרן לטיפול בחסויים מיסודו של משרד המשפטים, משמשת כתאגיד הגדול ביותר בארץ שלא למטרות רווח, המעניק רשת הגנה של שירותי אפטרופסות לאלפי חסויים.

הממשלה, על מגוון משרדיה, צריכה להניח על סדר יומה הציבורי אסטרטגיה כוללת לפעילות התאגידים למען זכויות החסויים בישראל. זהו נושא חברתי מהמעלה הראשונה בזירות הרווחה והמשפט במדינת ישראל.

אעמוד על הסוגיות והפערים השונים והצעות לפתרונם:

פער בין חקיקה-מעניקה לבין חקיקה-הגנתית: אין כיום בחקיקה הקיימת תשובה לאוכלוסייה מעוטת יכולת של חסויים הזקוקים לתאגיד אפטרופסות, אשר אינם יכולים לשלם את תעריף שכר הטרחה שנקבע ע"י בית המשפט. על המדינה לעגן בחקיקה או בתקנות, מימון ממשלתי לעלות שירות אפטרופסות של תאגיד לאוכלוסייה זו.

לגבי הפער בין סל הצרכים לבין סל השירותים והמענים: שכר הטרחה שנקבע ע"י בית המשפט לתאגיד אפטרופסות להבטחת כמות השירות ואיכותו לחסויים, אינו עונה על הצרכים של החסויים. כיום, אין התאגיד מקבל כל מימון ממשלתי. על הממשלה לקבוע תמחור, תקצוב ומימון ריאלי של סל השירותים ההכרחי למען החסויים.

באשר לפער בין האחריות והסמכות של הרגולטור, בין הפיקוח על גופו לבין הפיקוח על רכושו של החסוי: הנושא מפוצל בין שני משרדי ממשלה: המשפטים והרווחה. יש לפעול בגישה הוליסטית וסינרגטית להקמת רשות ממלכתית אחת לאפטרופסות, לפריסת רשת הגנה רגולטיבית על גופם ורכושם של החסויים.

אנו עדים לפער בין האחריות והסמכות של תאגיד האפטרופסות בכל הקשור

לסוגיות של מתן שירות לאוכלוסיית מקבלי הגמלה של הביטוח הלאומי: התאגיד אחראי רק להגן על גמלתם אך איננו יכול לפעול בסמכות הגנתית בצרכים אחרים של אוכלוסייה זו כמו בחסויי אפטרופא' יש לפעול למינוי זכאי הביטוח הלאומי כחסויי אפטרופא ולהבטיח גם מימון המוסד לביטוח לאומי לתאגיד, על מנת להבטיח השירות הראוי.

לבסוף, קיים פער ברצף האחריות והסמכות של התאגיד אל מול הגורמים הטיפוליים בקהילה, שירותי הרווחה ובריאות הנפש: התאגיד הוא אפטרופוס ואל לו להחליף בשום דרך את הגורמים הטיפוליים בקהילה. יש לפעול להגדרת תחומי האחריות והסמכות של הגורמים המעורבים בהגנה על החסויים.

לסיכום, ההגנה על שלומם הגופני, הנפשי והכלכלי של החסויים בקרבנו, מחייבת מדיניות ממשלתית כוללת, לאפשר לתאגידים לפעול כראוי, למימוש זכויות וצדק חברתי, לכל חסוי במדינת ישראל. מי יתקיים התפילה מראש השנה: "אשרי איש שלא ישכחך וכן אדם יתאמץ בך, ולא תכלים לנצח כל החוסים בך". על בסיס דברים אלו התראיין זאב פרידמן ל-2 תוכניות ברשת ב' של "קול ישראל" בחודש האחרון.

**ועדת חוקה חוק ומשפט**

בחודש דצמבר התקיים דיון בוועדת חוקה חוק ומשפט בכנסת בנושא "פיתוח חלופות לאפטרופסות". הדיון התקיים בכנסת לקראת היום הבינלאומי לזכויות האדם של אנשים עם מוגבלויות. במהלך הדיון ניתנה במהלך לקרן להציג את עמדתה ואת ההתחדשות שמתחוללת בקרן.

**מיתוגיות הקרן**

החל ב-1.2.2012 יכנס לתוקפו המיתוג החדש,

**"המרכז הישראלי לאפטרופסות"**

**תוכנת הקרן**

בימים אלו נכנס לעבודה המודול הראשון של פרויקט המחשוב שיתן מענה בתחום הנהלת החשבונות של ההקדש.

**הרכז הטיפולי**

לראשונה בקרן תוקם קבוצת ידע בנושא עבודת הרכז הטיפולי – בראש קבוצת הידע תעמוד מנהלת מחוז באר שבע והדרום, תמר פורת וחברי הקבוצה היו מלכה רצקוף, רכזת טיפול במחוז ירושלים, מוראל בן ארי – רכזת טיפול במחוז חיפה והצפון, ענת בראל, רכזת טיפול במחוז תל אביב והסביבה ורותם יאיר, רכז טיפול במחוז באר שבע והדרום.

**חדשות ועדכונים**



**אחים ישיבו  
חצי מיליון  
שלקחו  
מאימם**

**מאת מיכל  
ירון, פורסם  
12.1.2011  
בידיעות  
חיפה**



**הכר את העובד**

**שם: אברהם אורפז מרים**  
**תפקיד: פקידת שכר ומנהלת**  
**חשבונות**

**סניף: הנהלה**

**קצת על עצמי:**

שלום לכולם למי שטרם הספיק להכיר אותי (בתור זאת שעונה על השאלה הנפוצה "תגידי, כמה ימי חופשה יש לי?") אני אורפז מרים מהנהלה, בת 26, גרה בירושלים בקרית יובל. יש לי ילדה מקסימה בת 4 (מנישואים קודמים) שקוראים לה שרה (ובזכותה אני קמה בכל בוקר מחדש) ובעל שעוזר לי להתמודד איתה. (בגיל ההתבגרות הראשון □)

**זמן עבודה בקרן:** אני עובדת בקרן כמעט 3 שנים

**איך הגעת לעבוד בקרן:** הגעתי לעבוד בקרן אחרי שהייתי עם בתי בבית עד שהייתה כמעט בת שנה וחצי. החלטתי שאני מתגרשת והייתי צריכה מקור פרנסה. חיפשתי עבודה כמנהלת חשבונות ומצאתי את הקרן דרך חברת כח אדם גולדמן. מאז ועד היום

**תקדים נרשם לאחרונה בבית המשפט לענייני משפחה.**

בית המשפט קבע כי בניה של החסויה מחיפה יחזירו חצי מיליון ₪ שלקחו מאמם לעזבונה, באמצעות הקרן לטיפול בחסויים. לפסק הדין משמעויות רבות באשר לעמדת בית המשפט בהגנה על זכויות חסויים שכספם נלקח מהם, על ידי בני משפחה. חלק ניכר מפסק הדין מתייחס לשאלה האם החסויה פעלה בשיקול דעת כשהיא צירפה את בניה לחשבון הבנק שלה. כיוון שאם היא הבינה את משמעות צירוף הבנים, היא בעצם נתנה להם גושפנקה להשתמש בכספה. טענת התביעה הייתה שהבנים ניצלו את מצבה של האם לרעה, וכך הצליחו להעביר לחזקתם סכומי כסף גבוהים. הבנים טענו מנגד שהאם הבינה את ההשלכות של הפעולה.

מכתב התביעה עולה כי לפני כארבע שנים צירפה האישה את שני בניה. כשותפים בחשבון הבנק של האם לחשבון הבנק שהוא רק בבעלותם. על-פי כתב התביעה, שהוגש על-ידי הקרן לטיפול בחסויים, באמצעות עו"ד יצחק ריינפלד, אחד מבניה של החסויה סירב להשיב את הכסף. אותו בן טען כי הכספים הועברו כדי שהוא ואחיו יוכלו לטפל טוב יותר בכספה של האם וכי הם ניתנו להם כמתנה. כמו כן, נטען כי בנוסף לסכום זה הבנים משכו סכומים נמוכים יותר במזומן מהחשבון.

הבנים טענו כי סברו שצורפו לחשבון כדי לסייע לאמם, ולכן משכו סכומי כסף במזומן ולא ערכו תיעוד לכך.

בעוד שהתביעה טענה שהכספים שימשו את הבנים לצורכיהם האישיים,

**איחולים לעובדי הקרן:** שיהיו רק בשורות טובות והמון שמחות. ותזכרו שהקב"ה נמצא בפרטים הקטנים. תלמדו להעריך את הדברים הפשוטים כביכול שנראים כל כך טריוויאליים אבל בעצם הם כל כך לא.

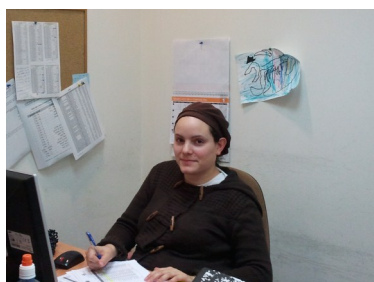
אני פה. אז כנראה שטוב לי. הקרן היא כמו משפחה בשבילי והספקתי לעבור, בתקופה שאני פה, לא מעט (גירושים, נישואים שניים, הריון שהסתיים בלידת עובר מת ולאחרונה הפלה בחודש שלישי). אני רוצה בהזדמנות זו להגיד תודה למשפחת הקרן לטיפול בחסויים שתמכה ועודדה והייתה שם בשבילי ברגעים הטובים וברגעים הטובים יותר! בלעדיתם היה לי הרבה יותר קשה לעבור את התקופה המעניינת והגדולה הזאת בחיי.

**רגע מרגש בעבודה:** היחס החם והמחבק שנותן הרגשה כמעט של בית. ההכרה שיש כאן אנשים שאכפת להם באמת ומתאמצים בעבורי.

**מה את אוהבת במיוחד בעבודה שלך:** את בקורת הדוחות הסופיים. בכל תיק אני מוצאת סיפור מעניין שאפשר להפיק ממנו לקח, ללמוד אילו טעויות לא לעשות ולדעת כמה החיים קצרים וכמה צריך להודות לבורא עולם על כל הטוב שהוא גומל אותנו יום יום.

הבנים טענו שבאמצעות הכספים הללו הם שילמו לעובדת זרה, לעורך דין, לחוות דעת רפואית ועוד.

במהלך ניהול התיק הצליחה הקרן להשיב לחסויה בחייה סך של כ-470 אלף ₪. למרות העובדה שהאם נפטרה בטרם נגמר המשפט, הורה בית המשפט לקרן לטיפול בחסויים להמשיך לטפל בתיק. שופטת בית המשפט לענייני משפחה, מרינה לוי, פסקה כי יש להחזיר את יתרת הכספים, בצירוף ריבית והצמדה וכן סכומים נוספים שבהם נשאה הקרן, לקופת עזבון החסויה. הקרן לטיפול בחסויים מטפלת ב-5000 חסויים שאינם יכולים לדאוג לעצמם ומטרתה לדאוג לזכותיהם ולרכושם וענייניהם היום-יומיים.



## דבר המנכ"ל - המשך



**אני מודה מקרב לב להון האנושי המקצועי והנפלא שבקרן**, - מנהלים, רכזים טיפולים, רכזי נכסים, אנשי כספים ואדמיניסטרציה, מזכירות, הנציגים המבקרים וכל נותני השרות החיצוניים שלנו. כולם יבואו על הברכה.

**תודתי למועצת הנאמנים של הקרן בראשות מר דוד ברודט** על ההשקעה והתרומה הבלתי נידלת למען החסויים.

בברכה ובהוקרה

זאב פרידמן

מנכ"ל הקרן

**מיתוגיות** הקרן הושלמה ונבחרו השם, - המרכז הישראלי לאפוטרופסות, לוגו, סלוגן, הגוון והצבעים.

**טיוטת החזון האסטרטגי** של הקרן תובא לדין ואישור למועצת הנאמנים. חשוב לציין שגם בתהליך משמעותי זה, היו מעורבים כל עובדי הקרן כחלק מהתרבות הארגונית אותה אנו מנחילים בשנים האחרונות.

**אתר האינטרנט החדש** לקראת עלייתו לאוויר ואף הוא יוביל ליתר שקיפות ושיתופי פעולה לשם מתן השירות המיטבי לחסויים.

**מסמך עבודת הרכז הטיפולי** הושלם ונוספו נהלי עבודה חדשים בעבודה היומיומית.

**תוכנית המיחשוב E.R.P** יצאה לדרך בשלב זה ביישום המודולה של הנהלת החשבונות והכספים של ניהול הכספים והחשבונות.

אני מקווה שבקרוב המאמצים של הקרן אל מול רשויות הממשלה, בכל הקשור לסוגיות מיעוטי היכולת, מקבלי הגמלה של הביטוח הלאומי והטיפול בפקיעת סמכות, יביאו לתוצאות חיוביות.

נמשיך ברוח הפועמת בקרן, לפרוס רשת הגנה מיטבית לחסויים, להגנה על שלומם, להגן על רכושם, כספם, גופם ונפשם, במקצועיות, בחמלה, ברגישות ובאהבת האדם.

## הידעת!?

הקרן לטיפול בחסויים הוקמה בשנת 1977 ע"י משרד המשפטים.  
הקרן הינה התאגיד הגדול במדינה בתחום האפוטרופסות ומשמשת כאפוטרופוס ל-3200 חסויים וכ-1700 זכאים מקבלי גמלת הביטוח הלאומי.  
בסוף שנת 2008 נכנסה הנהלה חדשה לקרן, וועדה ממנה בראשות השופט בדימוס תיאודור אור, השופטת בדימוס יפה הכט ועו"ד מיכל שרביט.  
נכנסה הנהלה חדשה לקרן, בראשותו של מר דוד ברודט וחברים בה עו"ס יעל הרמל, נציגת משרד הרווחה, עו"ד רני נויבאור, נציגת משרד המשפטים, עו"ד רות הורן, גב' מיכל אבן-חן, פרופ' גבי בן-נון, ד"ר דניאל אזולאי.

