



לכבוד

רחל - קרן החסויים

שלום רב,

### הנדון: הערכה בתפעול בנות השרות הלאומי

בהמשך לפגישתנו, ברצוני להביע את הערכתי בתפעול מתנדבות השרות לאומי – בקרן לחסויים, ניכר כי אתם מכירים בחשיבות ומורכבות התפקיד.  
המתנדבות נבחרות בקפידה, בבדיקת יכולת ההכלה, האמפתיה והחוסן שלהן.  
החסויים עימם נפגשות המתנדבות, נבחרים גם כן בקפידה, בדגש על רמות תפקוד ותקשורת וישנה התייחסות למגדר וגילאים.  
המתנדבות נפגשות עם החסויים במקום ציבורי במוסד ומסביבן בעלי תפקידים נוספים, הכל בתאום עם העו"סית במקום, כמו כן הן מקבלות ליווי ממך, הן ברמת הזמינות הטלפונית והן במפגש פרטני חד שבועי.  
במפגש מעלים התמודדויות מהשטח ומקבלים מענה הולם, במידה והן מרגישות שהחסוי או המקום אינם מתאימים – יש מענה מיידית.  
במפגש עם המתנדבות, הן ציינו את תחושתם בקרן, מרוצות מהליווי ומרגישות משמעותיות בתפקיד שיש להן, ובהתייחסות לצורכיהן.  
מאחלת לכם ולהן, המשך עשייה ברוכה ומשמעותית, והמשך שיתוף פעולה עם האגודה להתנדבות.

בברכה,

יעל עומר, עו"סית

האגודה להתנדבות

מחוז חיפה וגליל מערבי

העתקים:

- נועה ברג – מנהלת השרות הסוציאלי באגודה להתנדבות
- מתן בראל – מנהל מערך ש.ל.מ
- נטע לי דיוויס – רכזת ש.ל.מ