

29/12/16

לכבוד :

אפי רוזנר
מנהל מחוז חיפה והצפון

שלום רב,

ברצוני לשבח את הגב'

גלית אפריאט
רכזת טיפול מחוז חיפה והצפון

אני, [redacted], אחות של [redacted] החסויה, רוצה לציין שהגב' גלית אפריאט ראויה להערכה בטיפולה בכל הנושא של אחותי [redacted] החסויה, גלית מתנהלת איתי במיילים בצורה שוטפת ועניינית. תמיד יש מענה, אפילו במידי לכל שאלה שלי. זה לא מובן מאיליו, ומאוד מוערך מבחינתי. יחסי האנוש של הגב' הוא מעבר למצופה מגוף כזה גדול שבדרך כלל המשפחה אולי פחות מקבלת ברב המקרים, אך אצלה זה שונה, היא נותנת תחושה נוחה ונעימה ומוכנה לעזור תמיד. הטיפול המסור והחם בהחלט עובר את המקלדת. ☺

בברכה